Platforma za lokalne usluge u Hrvatskoj

Kućanstvo opiše što treba, provjereni lokalni pružatelji pošalju usporedive ponude, a dogovor, izmjene i prigovori ostaju zapisani na jednom mjestu.

Radni naziv: Fixo | Web · Android · iOS | Beta: Slavonski Brod | Zatim cijela Hrvatska

STANJE PROJEKTA

Dokumentacija i plan su izrađeni. Ništa još nije dogovoreno ni potpisano. Sve poslovne odluke (vlasništvo, naziv, iznos ulaganja, jezici) donose investitori. Sljedeći korak je zajednički sastanak i temeljne odluke. **Sve što trebamo od investitora nalazi se na 5. stranici.**

01 Komu platforma rješava problem

KORISNIK (KUĆANSTVO)

Jedan opis umjesto deset poziva

- Usporedive ponude s ukupnom cijenom
- Svaki dodatni trošak traži odobrenje
- Zapis dogovora i kanal za prigovor
- Korištenje je besplatno

PRUŽATELJ (OBRT ILI FIRMA)

Konkretni upiti, manje praznih poziva

- Upiti iz vlastite kategorije i područja
- Ponuda složena za manje od dvije minute
- Ugled iz recenzija stvarnih poslova
- Sam bira poslove i određuje cijenu

PLATFORMA

Održiv prihod bez rukovanja tuđim novcem

- Pretplata pružatelja i dodatne usluge
- Ne prima novac za samu uslugu
- Ugovor o usluzi: korisnik i pružatelj
- Podaci se obrađuju u EU

02 Kako radi

1 **Opis potrebe**
Kategorija, nekoliko pitanja, termin. Točna adresa ostaje privatna.

2 **Ponude**
Provjereni pružatelji iz područja šalju strukturirane ponude.

3 **Usporedba i prihvat**
Ukupna cijena, opseg i termin na jednom mjestu. Potvrda stiže emailom.

4 **Izvedba**
Dodatni rad vrijedi tek kad ga korisnik odobri.

5 **Završetak**
Potvrda, recenzija ili reklamacija uz zapisan tijek posla.

03 Po čemu se razlikujemo

Usporedive ponude
Svaka ponuda prikazuje rad, materijal, dolazak i ukupan iznos. Nema skrivenih troškova.

Kontrola dodatnih troškova
Promjena cijene tijekom posla vrijedi tek nakon odobrenja korisnika.

Provjereni pružatelji
Svaki pružatelj prolazi osobni susret i provjeru upisa u registar prije prve ponude.

AI pomoć pri ponudi (Claude)
Pružatelj kratko opiše ponudu, a sustav je strukturira. Pružatelj provjerava i šalje.

04 Model prihoda

BETA	LANSIRANJE	+6 MJESECI	3. GODINA	4. GODINA
Besplatno za korisnike i pružatelje	**Pretplata pružatelja** besplatna razina i plaćeni paket (oko 25 EUR/mj*)	**Paketi ponuda** za pružatelje na besplatnoj razini	**Istaknuto mjesto** uvijek označeno kao sponzorirano	**Iznajmljivači** pretplata za upravitelje nekretnina
	Partnerstva trgovine, računovođe			

✕ Naknada korisnicima ✕ Prodaja podataka ✕ Provizija na transakcije (ne u ovoj fazi)

* Cijena se potvrđuje u beti. Iznosi su bez PDV-a. Digitalne kupnje obavljaju se samo na webu.

05 Isplativost u osnovnom scenariju

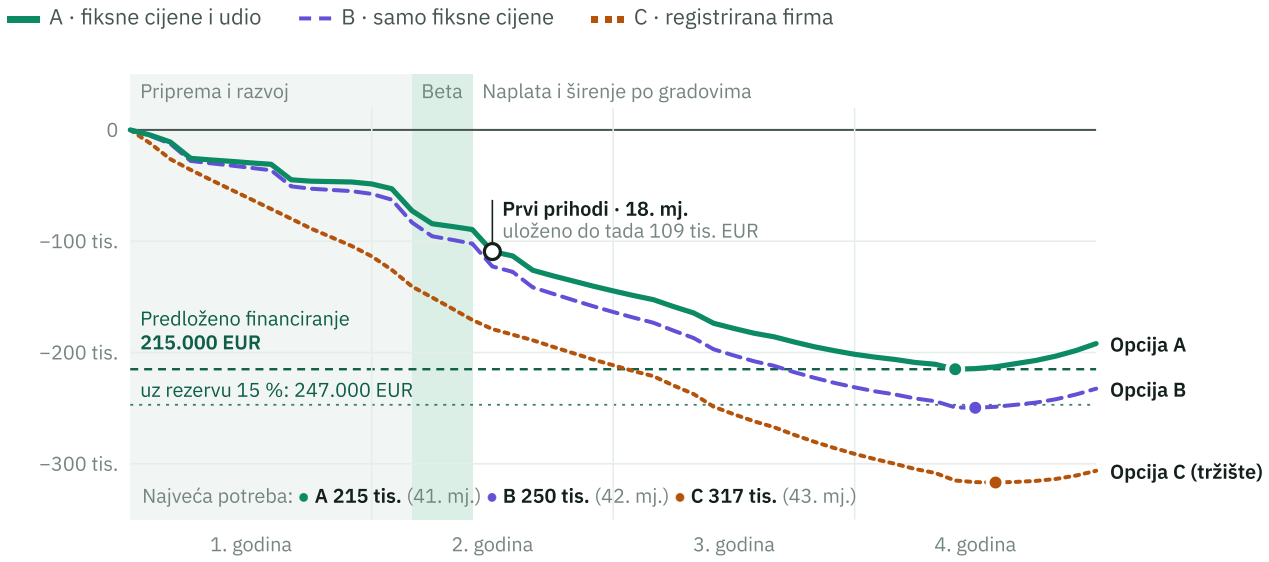
≈ 515
pružatelja koji plaćaju potrebno je za pokriće troškova

42. mjesec
prvi mjesec s dobiti u opciji A, uz dodatne izvore prihoda (samo uz pretplatu: 48.)

18. mjesec
javno lansiranje i prvi prihodi (okvirno srpanj 2028.)

215 tis. EUR
predloženo financiranje do prvog mjeseca s dobiti, u tri tranše; uz rezervu od 15 % ≈ 247 tis. EUR

Kumulativni novčani tok od početka financiranja (EUR)



Tri scenarija za opciju A (pretplata + dodatni izvori)

SCENARIJ	AKTIVNI PRUŽATELJI NAKON 4 GODINE	PRIHOD 4. GODINE	PRVI MJESEC S DOBITI	POTREBNA SREDSTVA
Konzervativni	725	60.500 EUR	nije dosegnut u 48 mj.	315.000 EUR i više
Osnovni	**1.358**	**156.900 EUR**	**42.**	**215.000 EUR**
Optimistični	2.000	289.100 EUR	32.	164.000 EUR

Sve brojke su procjene na temelju označenih pretpostavki (prva godina je razvoj, beta je besplatna, širenje ide grad po grad). Nisu prognoza ni obećanje rezultata. Model se ažurira stvarnim podacima nakon bete. Graf prikazuje osnovni scenarij, pretplatu i dodatne izvore prihoda, bez PDV-a; opcija C je srednja vrijednost tržišnih procjena prema dostupnim informacijama. Detalji su u Analizi isplativosti i u Modelima suradnje.

06 Sve usluge za dom i gradnju od prvog dana

Širok katalog privlači korisnike i pružatelje svih struka. Za svaku razinu provjerava se ono što zakon za tu djelatnost traži.

RAZINA 1

Usluge za dom i završni radovi

Montaža · Čišćenje · Vrt i okućnica · Bojanje · Knauf · Keramika · Podovi · Žbukanje · Stolarija · Bravarija · Sitni popravci · Pomoć pri selidbi · IT pomoć

Provjera: registrirani obrt ili firma s odgovarajućom djelatnošću

RAZINA 2

Djelatnosti uz kvalifikaciju ili dozvolu

Elektroinstalacije · Voda i grijanje · Klima · Plin · Krovovi · Prijevoz i selidbe · Odvoz otpada · Dezinsekcija · Dimnjačari · Kupnja i dostava*

Provjera: dokaz kvalifikacije, certifikata ili dozvole

RAZINA 3

Regulirane profesije i projekti

Projektiranje · Statika · Stručni nadzor · Geodezija · Energetski certifikati · Adaptacije i gradnja · Fasade

Provjera: upis u imenik komore i osiguranje od profesionalne odgovornosti

✕ Najam prostora i apartmana (iznajmljivači su korisnici usluga) ✕ Prijevoz putnika ✕ Zdravstvene i socijalne usluge

Kategorija je aktivna u gradu kad ima barem tri provjerena pružatelja. Pojedinci mogu nuditi usluge uz paušalni obrt. Razina 3 te kupnja i dostava dolaze s drugim paketom razvoja, najkasnije do 20. mjeseca. * Uz prethodno pisano odobrenje pravnika.

07 Put do lansiranja

FAZE 1–4

Temelji

okvirno 2–4 mjeseca

- Odluke investitora
- Naziv i brend
- Osnivanje firme
- Ugovori među sudionicima

FAZE 5–7

Priprema

paralelno, 2–3 mjeseca

- Pravni okvir i mišljenja
- Razgovori s korisnicima i pružateljima
- Specifikacija i dizajn

FAZE 8–9

Izgradnja

12 mjeseci razvoja

- Razvoj aplikacije (paket 1)
- Sigurnosno testiranje, uključujući neovisni test
- Priprema podrške

FAZE 10–11

Tržište

beta 2–4 mjeseca

- Zatvorena beta u Slavonskom Brodu
- Javno lansiranje
- Širenje grad po grad

Do bete okvirno 14 do 18 mjeseci nakon temeljnih odluka; uz odluke do siječnja 2027. javno lansiranje je okvirno u srpnju 2028. Plaćeni razvoj počinje tek nakon osnivanja firme i potpisa ugovora.

Dizajn, razvoj i marketing po fiksnim cijenama (Matej)

DIZAJN	RAZVOJ, PAKET 1	RAZVOJ, PAKET 2	MARKETING	UKUPNO FIKSNO
5.500 EUR	**50.000 EUR**	**18.000 EUR**	**5.500 EUR**	**79.000 EUR**
1.–3. mj.: logo, identitet, ekrani	3.–18. mj.: 12 mjeseci razvoja i podrška u beti	15.–20. mj.: naplata na webu, iOS, razina 3	13.–18. mj.: beta i lansiranje u Brodu	bez PDV-a; isplate po fazama, 1.–20. mj.

Mjesečno, izvan zbroja: održavanje 1.500 EUR od 18. mj. i daljnji razvoj ≈ 2.500 EUR od 27. mj. Vođenje projekta: uz udio bez naknade; bez udjela 13.500 EUR do lansiranja, pa je ukupno fiksno 92.500 EUR (O-006).

08 Zakonitost i sigurnost

Zakonitost i sigurnost imaju prednost pred brzinom i opsegom. Što se ne može izvesti zakonito i sigurno, odgađa se ili izbacuje.

Podaci obrađeni u EU · GDPR · Zakon o zaštiti potrošača · DSA · DAC7 · Rad putem platformi · Pisano mišljenje pravnika prije bete · Osobna provjera pružatelja · Obavezna dvofaktorska prijava · Neovisni sigurnosni test · AI predlaže, čovjek odlučuje · Bez rukovanja tuđim novcem

09 Troškovi i financiranje

Redovni mjesečni trošak po fazama

PRIPREMA I RAZVOJ	BETA	BROD I PRVI GRADOVI	REGIONALNO	CIJELA HRVATSKA
≈ 300	≈ 2.500	≈ 5.100	≈ 10.000	≈ 12.500
1.–14. mj.	15.–17. mj.	18.–26. mj.	27.–38. mj.	39.–48. mj.

U EUR, bez paketa po fiksnim cijenama, jednokratnih i godišnjih stavki i bez PDV-a. Od 18. mjeseca uključuje održavanje, a od 27. mjeseca budžet daljnjih paketa razvoja.

Godišnji troškovi

EUR, BEZ PDV-A	1. GODINA	2. GODINA	3. GODINA	4. GODINA	UKUPNO
Ljudi: Matejeve usluge, operacije, marketing	26.000	80.000	81.000	116.000	303.000
Jednokratni temeljni troškovi	18.275	6.150	4.000	4.000	32.425
Tehnologija i alati	1.432	5.204	9.424	15.092	31.152
Administracija i usluge	2.860	6.655	7.780	7.980	25.275
Ukupno	**48.567**	**98.009**	**102.204**	**143.072**	**391.852**

Jednokratni temeljni troškovi

Osnivanje d.o.o.	1. mj.	**1.000**
Pravnik: akti i ugovori	1.–2. mj.	**3.000**
Logo i identitet (Matej)	1. mj.	**1.800**
Porezni savjet	2. mj.	**1.000**
Provjera naziva i EU žig	2. mj.	**1.500**
Dizajn ekrana (Matej)	2.–3. mj.	**3.700**
Pravnik: mišljenje i pravni tekstovi	4.–9. mj.	**6.000**
Testni uređaji	12. i 18. mj.	**800**
Google Play račun	12. mj.	**25**
Neovisni sigurnosni test prije bete	14. mj.	**5.000**
Materijali za onboarding	14. mj.	**600**
Ukupno jednokratno		**24.425 EUR**

Temeljni kapital (najmanje 2.500 EUR) nije trošak: ostaje na računu firme. Ponovljeni sigurnosni test u 3. i 4. godini uključen je u godišnje iznose.

Prijedlog financiranja u tri tranše

1. TRANŠA	2. TRANŠA	3. TRANŠA	UKUPNO
120.000 EUR	**66.000 EUR**	**29.000 EUR**	**215.000 EUR**
osnivanje, dizajn, razvoj, beta i lansiranje, do 19. mjeseca	paket 2 i širenje po gradovima, do 32. mjeseca	do prvog mjeseca s dobiti (42.)	do prvog mjeseca s dobiti; uz to rezerva 15 % ≈ 32.000 EUR po potrebi
uvjet: potpisani ugovori	uvjet: dosegnuti pokazatelji bete	uvjet: pružatelji plaćaju pretplatu	

Ljudi čine 77 % troškova. Nisu uključeni plaća direktora, PDV na troškove i porez na dobit. Svi troškovi po stavkama nalaze se u Troškovniku projekta. Matejeve usluge su prijedlog fiksnih cijena (O-006).

10 Prvi koraci investitora

1. **Pregled paketa**
   Sažetak, plan, troškovnik, timeline, registar odluka i analize.
2. **Osoba za kontakt**
   Jedna osoba za kontakt i odlučivanje u ime svih ulagača.
3. **Zajednički sastanak**
   Odgovori na pitanja (11), uz pisani zapisnik.
4. **Pravnik i računovođa**
   Prvi savjet o obliku firme i načinu ulaganja.
5. **Temeljne odluke**
   Popis (12). Nakon njih slijede naziv i osnivanje firme.

ŠTO TREBAMO OD INVESTITORA

Za početak rada potrebni su odgovori i odluke s ove stranice. Ništa još nije dogovoreno. Prijedlozi su polazište za razgovor, a odlučuju investitori uz savjet pravnika i računovođe.

11 Pitanja za početak

Odgovori se mogu poslati pisano prije sastanka. Svaki se upisuje u zapisnik i u registar odluka (oznake O-xxx).

Ulagači i firma

1. Tko sve ulaže i tko odlučuje u ime svih ulagača? O-003
2. Tko će biti članovi firme i s kojim udjelima? Ulaže li netko preko svoje firme? O-003
3. Tko će biti direktor i hoće li firmu voditi iz Hrvatske ili iz Njemačke? O-007
4. Gdje će biti sjedište firme? O-008

Ulaganje

5. Koliki je ukupan iznos ulaganja i u kojem obliku: temeljni kapital, uplata u rezerve ili zajam članova? O-009
6. Prihvaća li se isplata u tranšama vezanima uz rezultate? O-009
7. Tko odobrava troškove i do kojeg iznosa? O-010
8. Imaju li ulagači iz Njemačke poreznog savjetnika za ulaganje u hrvatsku firmu? O-009

Suradnja s Matejem

9. Je li Matej vanjski izvođač ili suvlasnik s udjelom? O-004, O-005
10. Prihvaća li se plaćanje Matejevih usluga po fiksnim cijenama i fazama, uz mjesečno održavanje? O-006
11. Plaća li se pripremni rad obavljen prije potpisa ugovora (plan i dokumentacija)? O-006

Rad i očekivanja

12. Postoje li već pravnik i računovođa u Hrvatskoj ili ih biramo zajedno? O-015, O-016
13. Na kojem jeziku trebaju dokumenti: hrvatskom, njemačkom ili oba? O-012
14. Kako se želi pratiti projekt: mjesečni izvještaj, sastanci, kanal komunikacije? O-010
15. Što se smatra uspjehom bete i kada se očekuju prvi rezultati? O-009

12 Temeljne odluke

● potrebno na prvom sastanku ○ potrebno kasnije

ODLUKA	STANJE I PRIJEDLOG	POTREBNO PRIJE
● **Pravni oblik firme** O-002	PREDLOŽENO d.o.o., uz potvrdu pravnika i računovođe	osnivanja firme
● **Vlasnička struktura i udjeli** O-003	OTVORENO odlučuju investitori	osnivanja firme
● **Direktor i ovlasti potpisivanja** O-007	OTVORENO preporuka: odrediti i zamjenika	osnivanja firme
● **Sjedište firme** O-008	OTVORENO odlučuju investitori	osnivanja firme
● **Iznos, oblik i tranše ulaganja** O-009	OTVORENO prijedlog: 215.000 EUR u tri tranše, uz rezervu 15 %	osnivanja firme
● **Pravnik i računovođa** O-015, O-016	OTVORENO kriteriji izbora su u registru odluka	osnivanja firme
● **Budžet i ovlasti trošenja** O-010	OTVORENO prijedlog: granice odobravanja, mjesečni izvještaj	početka rada
● **Angažman i naknada Mateja** O-004–006	PREDLOŽENO fiksne cijene; udio ili naknada za vođenje	potpisa ugovora
● **Jezik dokumentacije** O-012	OTVORENO hrvatski, njemački ili oba	daljnjih dokumenata
○ **Naziv i zaštita žiga** O-001, O-023	OTVORENO Matej predlaže 10 do 20 naziva	osnivanja firme
○ **Digitalni računi** O-019	PREDLOŽENO svi računi glase na firmu	otvaranja računa
○ **Banka, osiguranje, marketing** O-017, 018, 020	OTVORENO banka uz osnivanje, ostalo prije bete	prema fazama
○ **Katalog kategorija** O-022, O-039	PREDLOŽENO širok katalog u tri razine, bez najma	specifikacije
○ **Model prihoda i cijene** O-014	PREDLOŽENO pretplata i dodatni izvori, cijena nakon bete	specifikacije
○ **Jezici aplikacije** O-011	PREDLOŽENO beta na hrvatskom, njemački kasnije	specifikacije